

## המנהל הכללי

ט' אלול תשע"ו

12 ספטמבר 2016

מס' קובץ: 121487

לכבוד  
חבר הכנסת איתן כבל  
הכנסת  
ירושלים

נכבדי,

### הנדון: פניית עדי עבוד בנושא חוזה סוכני דואר עם דואר ישראל

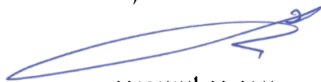
כפי שכבר נמסר לך, אנו יושבים על המדוכה כדי למצוא פתרונות הוגנים והולמים לכל מערכת היחסים וההתקשרות שיש לחברת דואר ישראל עם סוכני הדואר.

סוכני הדואר הם מרכיב חשוב וחיוני בעבודת דואר ישראל ובקשריו עם הלקוחות. ההתקשרות בין דואר ישראל לסוכני הדואר נעשתה לפני כעשור ובמרוצת השנים שחלפו חלו שינויים מפליגים בשוק הדואר, בצרכי הלקוחות ובחברת דואר ישראל, וכדי להתאים את ההתקשרות האמורה לשינויים הללו, אנו שוקדים כאמור על מבנה התקשרות חדש ומקיף עם סוכני הדואר.

לסוכני הדואר יש טענות שונות לגבי ההתחשבנות עמם בעבר, אך גם לדואר ישראל יש השגות על התביעות הללו.

אין בכוונתה של חברת דואר ישראל להיאבק בסוכני הדואר אלא ההיפך: להאזין לטענותיהם בלב פתוח ובנפש חפצה ולהביא אותן בחשבון במסגרת השינוי המבני המתוכנן.

בכבוד רב,



דני גולדשטין  
המנהל הכללי